

ALGEMENE VOORWAARDEN THE COMPASS OF HEALTH

Definities

The Compass of Health: The Compass of Health, gevestigd te Coevorden onder KvK Nummer 87384469

Klant: degene met wie The Compass of Health een overeenkomst is aangegaan.

Partijen: The Compass of Health en klant samen.

Klant: Een klant, die tevens een individu is, en die als privé persoon of een persoon die namens een bedrijf handelt.

1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens The Compass of Health.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen The Compass of Health en de Klant. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Deze algemene voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten.

2. Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

Elk aanbod van The Compass of Health is vrijblijvend, ook in geval daarin een geldigheidstermijn is vermeld. Nadat het aanbod is geaccepteerd, kan The Compass of Health de overeenkomst binnen twee werkdagen herroepen.

Als een aanbod van The Compass of Health een kennelijke fout of vergissing bevat, alsmede aan een aanbod van The Compass of Health dat gebaseerd is op door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de Klant geen rechten ontlenen.

3. Prijzen en betalingen

3.a Prijzen en betalingen

Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door The Compass of Health vermelde en door de Klant verschuldigde bedragen exclusief btw.

Tenzij Partijen reeds schriftelijk anders zijn overeengekomen, is The Compass of Health gerechtigd gedeeltelijke of volledige vooruitbetaling van de Klant te vorderen. In geval van een duurovereenkomst zal The Compass of Health de Klant maandelijks factureren, mits anders overeengekomen met de klant.

Betalingen dienen te geschieden middels overboeking, binnen de door The Compass of Health op de factuur vermelde termijn. The Compass of Health hanteert een standaard betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.

3.b Facturering

The Compass of Health is gerechtigd de aan de Klant toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.

3.c Gevolgen van niet tijdig betalen

Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Klant van rechtswege in. Vanaf de dag dat dit verzuim intreedt, is de Klant, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin, geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente indien de Klant een Consument is.

Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Klant verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Klant

Wanneer de Klant niet tijdig betaalt, mag The Compass of Health zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van The Compass of Health op de klant onmiddellijk opeisbaar.

Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door The Compass of Health, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan The Compass of Health te betalen.

4. Herroepingsrecht

Een klant kan een online aankoop of dienst gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden op voorwaarde dat:

Het product of dienst niet is gebruikt

De klant niet heeft afgezien van zijn herroepingsrecht

De bedenktijd van 14 dagen zoals hiervoor genoemd, vangt aan: op de dag nadat de klant het product of dienst heeft betaald.

De klant kan zijn beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken via info@thecompassofhealth.com

Indien de aankoopkosten volgens de wet voor terugbetaling in aanmerking komen, zal The Compass of Health deze kosten binnen 14 dagen na ontvangst van het tijdige beroep op het herroepingsrecht, terugbetalen aan de klant.

5. Retentierecht

The Compass of Health kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van The Compass of Health heeft voldaan, tenzij de klant

voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld. Het retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan The Compass of Health.

The Compass of Health is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijk lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

6. Annulering

Indien de Klant overgaat tot tussentijdse annulering van de Overeenkomst, is The Compass of Health gerechtigd vergoeding te vorderen van de winstderving ten gevolge van de annulering ontstaan. Ook worden alle gemaakte uren en overige kosten in rekening gebracht bij de Klant. Het voorgaande laat de dwingende wettelijke rechten van Consumenten onverlet.

7. Levering

Nadat een online product of dienst is gekocht zal de klant direct na betaling het desbetreffende product of dienst ontvangen.

8. Overmacht

Er is sprake van overmacht als The Compass of Health na de totstandkoming van de overeenkomst niet aan verplichtingen kan voldoen als gevolg van een oorzaak of situatie die buiten de schuld of risicosfeer van The Compass of Health ligt, o.a. ziekte, brand, waterschade, overstroming, werkstaking bij bezorgdiensten, overheidsmaatregelen, een pandemie of epidemie, rellen of oorlog.

De nakoming van de overeenkomst door The Compass of Health wordt in dat geval zo lang opgeschort als de overmacht duurt. In het geval dat het langer dan één kalendermaand duurt, kunnen beide partijen de overeenkomst ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst.