

Privacy verklaring

Middels deze privacyverklaring word je geïnformeerd hoe The Compass of Health je persoonsgegevens gebruikt en verwerkt. The Compass of Health respecteert de privacy van al haar klanten en/of de gebruikers van haar website. The Compass of Health gaat zorgvuldig om met de persoonlijke informatie en alles wordt vertrouwelijk behandeld.

Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van The Compass of Health. The Compass of Health BV is niet verantwoordelijk voor het privacy beleid van eventuele genoemde andere organisaties op de website van The Compass of Health.

Persoonsgegevens die worden verwerkt

De persoonsgegevens die binnen The Compass of Health worden verwerkt:

- Voornaam
- E-mailadres

Indien het relevant is voor de te leveren producten of diensten worden ook de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- Achternaam (indien van toepassing)
- Adresgegevens (indien van toepassing)
- Telefoonnummer (indien van toepassing)

Hoe komt The Compass of Health aan jouw persoonsgegevens

De persoonsgegevens die The Compass of Health BV verwerkt worden door jou zelf verstrekt middels bijvoorbeeld het invullen van een formulier (voor het aanvragen van een (gratis) dienst of product, door gebruik van het contact formulier) op de website of doordat je gebruik maakt van de diensten van The Compass of Health.

Wat is het doel van de verwerking van de persoonsgegevens

- Om contact met je te kunnen opnemen;
Dit gebeurt alleen wanneer dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Voor het versturen van nieuwsbrieven;
Als je hiervoor hebt aangemeld of toestemming voor hebt gegeven, dan ontvang je wekelijks een e-mailnieuwsbrief. Als je deze berichten niet meer wilt ontvangen, dan kun je je gemakkelijk afmelden via de link onderaan elke nieuwsbrief.
- Voor het afhandelen van jouw betaling;
Wanneer je een product of dienst koopt via de website hebben we deze gegevens nodig om de aankoop te kunnen verwerken.
- Om goederen en diensten bij je af te leveren;
Wanneer je een aankoop doet via de website van een tastbaar product dan worden jouw persoonsgegevens gebruikt om het bij je af te (laten) leveren.

- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken; We gebruiken je persoonsgegevens om je toegang te geven tot een persoonlijk account waar jij toegang hebt tot bijvoorbeeld je aankoopgeschiedenis en/of je aangekochte online producten of diensten.
- Het verwerken van persoonsgegevens als The Compass of Health hiertoe wettelijk verplicht is. Voor het doen van bijvoorbeeld de administratie is er een wettelijke verplichting om sommige gegevens te kunnen overleggen. Daarnaast worden de gegevens ook bewaard om aan andere wettelijke verplichtingen te voldoen.

Zaken automatisch geregeld

The Compass of Health neemt besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van The Compass of Health) tussen zit.

Hoe lang The Compass of Health gegevens bewaart

The Compass of Health BV bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor jouw gegevens worden verzameld.

Wel heeft The Compass of Health een fiscale bewaarplicht van 7 jaar als je een dienst hebt afgenomen bij The Compass of Health.

Delen met anderen

The Compass of Health verkoopt jouw gegevens niet aan derden. The Compass of Health verstrekt je persoonsgegevens aan derden alleen indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met jou, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in opdracht van The Compass of Health, wordt er een verwerkersovereenkomst afgesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. The Compass of Health blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Met de volgende derden deelt The Compass of Health gegevens:

- Partij voor hosting van de website en e-mail – Zij zorgen dat de website goed functioneert, The Compass of Health goed bereikbaar is per mail en dat de beveiliging hieromtrent in orde is.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens verwerkt door The Compass of Health in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@thecompassofhealth.com. The Compass of Health zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen één maand op je verzoek reageren.

Recht op indienen klacht

The Compass of Health wilt je er op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, als je van mening bent dat The Compass of Health niet voldoet aan de privacyregelgeving als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat kan via [deze link](#).

Bezwaar maken op verwerking

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door The Compass of Health en je hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij The Compass of Health een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website van The Compass of Health wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone.

Cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook worden cookies gebruikt voor de optimalisatie van advertenties. Je kunt je afmelden of cookiegegevens verwijderen via jouw browser. De cookies die The Compass of Health gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Daarnaast worden de cookies ingezet om advertentie campagnes verder te optimaliseren.

Social Media

The Compass of Health gebruikt social media knoppen om te kunnen promoten en inhoud te delen via deze social media platvormen (o.a. zoals Facebook, Youtube, Instagram en LinkedIn). Door deze knoppen worden cookies geplaatst die afkomstig zijn van deze platvormen. Meer informatie hierover kun je vinden op de social media kanaal zelf.

Functionele en analytische cookies

The Compass of Health maakt op haar website enkel gebruik van functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Analytische cookies geven je inzicht geven in het gebruik van de website The Compass of Health. Bij

het plaatsen van analytische cookies hoeft The Compass of Health geen toestemming te vragen.